**Утверждаю**
Зам директора по УМР
_____Н.П.Крючкова
«____»_____20____г.

**Перечень вопросов к дифференцированному зачету**
**по дисциплине «Управленческая психология»**
**для специальности 100701 «Коммерция (по отраслям)»**
**4 курс**

**Перечень теоретических вопросов**

1. Предмет и объект управленческой психологии. Этапы развития управленческой психологии
2. Объект управления и деятельность управляющего. Основные психологические проблемы в организации. Основные принципы и закономерности управленческой психологии
3. Основные методы управленческой психологии: сбора психологической информации, анализа психологической информации.
4. Понятие психики. Сознание. Самосознание. Понятие бессознательного.
5. Основные направления изучения личности: когнитивное, психоаналитическое, гуманистическое, бихевиаристическое.
6. Понятие личности, структурные компоненты личности.
7. Характеристика социальных показателей психосоциотипа работника, влияние их на адаптацию в коллективе.
8. Понятие об эмоциях и чувствах. Виды эмоциональных процессов, виды чувств. Понятие аффекта.
9. Познавательные процессы человека: чувственная форма познания.
10. Познавательные процессы человека: рациональная форма познания.
11. Воля и волевые действия. Психологическая структура волевого акта.
12. Типы темперамента. Предпочтительные виды деятельности для каждого темперамента.
13. Современные подходы к психологическим характеристикам типов темперамента: типология Шелдона, Павлова, Кречмера.
14. Характер и его структура. Акцентирование личности.
15. Способности человека, их структура и развитие.
16. Способы профилактики стресса и пути выхода из стрессовых ситуаций.
17. Понятие малой группы. Виды, состав и структура социальных групп. Факторы и стадии развития группы.
18. Основные характеристики коллектива. Механизмы межличностных отношений в малых группах и коллективах.

19. Поведение работников в организациях и коллективах. Мотивы поведения и психическое состояние личности. Ограничения эффективной работы коллектива, пути повышения эффективности.
20. Феноменология малых групп.
21. Понятие социально-психологического климата в коллективе. Социометрическая методика и её значение в управленческой практике. Понятие о групповой роли.
22. Понятие формальной и неформальной группы. Типы лидеров неформальной группы.
24. Общее понятие о природе лидерства и власти. Психологические теории лидерства.
26. Формы власти и влияния. Власть и авторитет.
27. Роль руководителя в системе управления, его функции. Основные качества руководителя.
28. Понятие имиджа. Требования к имиджу руководителя, принципы построения имиджа.
29. Процесс принятия решения как мыслительный и психологический. Индивидуальные различия личности в процессе принятия решения.
30. Фазы принятия группового решения..Формы групповых дискуссий.
31. Модели поведения руководителей в процессе принятия решения.
32. Психологический механизм реализации нововведений.
33. Понятие, виды и функции коммуникаций.
34. Типы коммуникаторов. Коммуникативные барьеры.
35. Общее понятие общения. Виды и модели общения. Средства коммуникаций: вербальные и невербальные.
36. Механизмы процесса восприятия: идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь, эмпатия. Типичные искажения восприятия.
37. Публичное выступление. Факторы, повышающие эффективность публичного выступления.
38. Классификация конфликтов, их причины и динамика. Типы людей в конфликтной ситуации.
39. Способы разрешения конфликтов: административные и психологические. Методы профилактики конфликта.

## Перечень практических заданий

**Задание 1**
Опишите ситуацию, иллюстрирующую психологический закон «неопределённости отклика». Дайте формулировку данному закону.
**Задание 2**
Опишите ситуацию, иллюстрирующую психологический закон «неадекватности самооценки». Дайте формулировку данному закону.
**Задание 3**
Опишите ситуацию, иллюстрирующую психологический закон «самосохранения». Дайте формулировку данному закону.

**Задание 4**
Опишите ситуацию, иллюстрирующую психологический закон «расщепления смысла информации» Дайте формулировку данному закону.
**Задание 5**
Опишите ситуацию, иллюстрирующую психологический закон «компенсации». Дайте формулировку данному закону.
**Задание 6**
Сформулируйте, какую либо проблему, предложите гипотезу и составьте анкету для сбора информации по данному вопросу.
**Задание 7**
Тип темперамента работника по нейродинамической теории Павлова - сангвиник. Опишите его. Какая деятельность для него наиболее предпочтительна?
**Задание 8**
Тип темперамента работника по нейродинамической теории Павлова - холерик. Опишите его. Какая деятельность для него наиболее предпочтительна?
**Задание 9**
Тип темперамента работника по нейродинамической теории Павлова флегматик. Опишите его. Какая деятельность для него наиболее предпочтительна?
**Задание 10**
Тип темперамента работника по нейродинамической теории Павлова меланхолик. Опишите его. Какая деятельность для него наиболее предпочтительна?
**Задание 11**
Охарактеризуйте модель группы «песок». Какие действия необходимы руководителю при работе с такой группой?
**Задание 12**
После проведения социометрического исследования в трудовом коллективе два работника попросили руководителя показать им их данные. При подсчете, оказалось, что они оба не получили ни одного выбора. Охарактеризуйте по этим двум фактам значение социометрических данных для анализа положения этих работников в коллективе. Опишите действия руководителя в сложившейся ситуации.
**Задание 13**
Охарактеризуйте модель группы «глина». Какие действия необходимы руководителю при работе с такой группой?
**Задание 14**
Охарактеризуйте модель группы «горящий факел». Какие действия необходимы руководителю при работе с такой группой?
**Задание 15**
Опишите качества работника, относящегося к шизоидному типу темперамента по типологии Кречмера.

**Задание 16**

Опишите качества работника, относящегося к циклоидному типу темперамента по типологии Кречмера.

**Задание 17**

Определите уровень благополучия взаимоотношений (УБВ) группы из 10 человек, если социометрическое исследование выявило следующие данные:
социометрические звезды - 2 человека;
предпочитаемые - 4 человека;
пренебрегаемые - 3 человека;
изолированные - 1 человек.
Обоснуйте стиль управления такой группой.

**Задание 18**

В коллективе имеются работники всех типов темперамента. Назовите основные правила психологической совместимости людей при выполнении совместных заданий.

**Задание 19**

Определите уровень благополучия взаимоотношений (УБВ) группы из 10 человек, если социометрическое исследование выявило следующие данные:
социометрические звезды -- 1 человека;
предпочитаемые --- 2 человека;
пренебрегаемые --- 5 человека;
изолированные --- 2 человек.
Обоснуйте стиль управления такой группой.

**РАССМОТРЕНО**

на заседании ЦМК экономики и коммерции
Председатель ЦМК
_____*Л.Л. Лиликина*
*подпись*
Протокол *№____ от «___» _____ 20____г.*

Разработал – преподаватель Трифонова Н.Г.