ЧОУ СПО «Техникум информатики, экономики и управления»

СБОРНИК КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

по учебной дисциплине «Менеджмент»

для студентов заочной формы обучения

специальности 100701 **«Коммерция»**

Ульяновск

2013 г

Составлен в соответствии с требованиями ФГОС СПО специальности 100701 «Коммерция (по отраслям)»

РЕКОМЕНДОВАНА

на заседании ЦМК экономики и коммерции
Председатель ЦМК
_____*Л.Л. Лиликина*
подпись
Протокол *№____ от «___» _____ 20____г.*

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебно-методической работе

_____*Н.П.Крючкова*
подпись
«____»_____ 20____г.

Разработчик - преподаватель техникума Трифонова Наталья Геннадьевна

С О Д Е Р Ж А Н И Е

1. Пояснительная записка 4

2. Варианты заданий контрольной работы 5

3. Рекомендуемая литература 13

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данная учебно-методическая разработка представляет собой сборник контрольных работ по учебной дисциплине «Менеджмент» и предназначена для реализации профессионального компонента учебного плана специальности 100701 «Коммерция». Учебная дисциплина «Менеджмент” является общепрофессиональной дисциплиной, устанавливающей базовые знания для освоения профессии **менеджер по продажам**.

В результате освоения дисциплины **обучающийся должен уметь:**

- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационные структуры управления;
- разрабатывать мотивационную политику организации;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- применять эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

В результате освоения дисциплины **обучающийся должен знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- методику принятия решений;
- стили управления, коммуникации, делового общения.

Сборник охватывает основы управления производством и людьми, без знания которых руководящая деятельность, если и возможна, то крайне затруднительна и чревата грубыми ошибками и негативными последствиями для всего предприятия в целом.

Дисциплина “Менеджмент” базируется на знаниях и умениях, приобретенных студентами при изучении социальных и экономических дисциплин, раскрывает практику управления во всех ее проявлениях, рассматривает проблему перспектив развития производства.

2 Варианты заданий контрольной работы

ВАРИАНТ №1

Теоретическая часть

1. Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Основные блоки менеджмента как научной дисциплины. Основные виды менеджмента.
2. История развития менеджмента.
3. Современные подходы в менеджменте.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияния внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

ВАРИАНТ №2

Теоретическая часть

1. Национальные особенности менеджмента.

2. Внешняя среда организации: факторы среды прямого воздействия и косвенного воздействия.
3. Методика анализа внешней среды.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияния внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

ВАРИАНТ №3

Теоретическая часть

1. Внутренняя среда организации, основные факторы.

2. Основные функции менеджмента, их краткая характеристика.
3. Классификация технологий.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

ВАРИАНТ №4

Теоретическая часть

1. Понятие организации. Принципы построения организационной структуры управления.
2. Типы структур организаций.
3. Основные методы управления организацией.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией

ВАРИАНТ №5

Теоретическая часть

1. Формы планирования, виды планов.
2. Сущность и функции бизнес-плана. Его содержание.

3. Основные этапы процесса стратегического планирования.
4.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией

ВАРИАНТ №6

Теоретическая часть

1. Мотивация и иерархия потребностей по А. Маслоу.
2. Процессуальные теории мотивации.
3. Содержательные теории мотивации.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

ВАРИАНТ №7

Теоретическая часть

1. Контроль и его виды.
2. Сущность делегирования.
3. Жихзненный цикл продукта.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

ВАРИАНТ №8

Теоретическая часть

1. Классификация методов управления.
2. Этапы принятия управленческих решений.
3. Понятие коммуникации. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Межличностные барьеры общения.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

ВАРИАНТ №9

Теоретическая часть

1. Сущность и классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов.
2. Стадии развития конфликтов. Методы управления конфликтами.
3. Стресс: природа и причины, Методы снятия стресса. Пути предупреждения стрессовых ситуаций.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

ВАРИАНТ №10

Теоретическая часть

1. Формальные и неформальные группы в организациях. Виды формальных групп.
2. Понятие лидерства и власти. Формы власти.
3. Планирование работы менеджера.

Практическая часть

Задание №1

Сформулируйте миссию организации (по вашему выбору). Постройте дерево целей данной организации. Число уровней при разработке целей определите сами, учитывая, что цели должны носить конкретный измеримый характер.

Задание №2

Постройте организационную структуру данной организации. Составьте штатное расписание.

Задание №3

Проведите исследование влияние внешней среды на данную организацию по модели 5-ти сил Портера.

Задание №4

Проведите СВОТ анализ сильных и слабых сторон данной организации.

Задание №5

Составьте план мотивации сотрудников данной организации.

Задание №6

Разработайте методику управления данной организацией.

3 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основные источники:

1) Мескон М.Х. Основы менеджмента: пер. с англ.- М.: Дело, 2002
2) Басовский Л.Е. Менеджмент. Учебное пособие. – М.: Инфра, 2003
3) Таран П.С. Золотая книга руководителя. – М.: Фаир –Пресс, 2003
4) Семенов А.К. Основы менеджмента: учебник. – Дашков и К., 2005
5) Суетенков Е.Н., Пасько Н.И. Основы менеджмента: учеб пос ФОРУМ – ИНФРА, 2005
6) Смирнова Г.Б. Менеджмент: учеб.пособие для студентов эконом.колледжей и СПУЗ. – Дашков и К., 2002.
7) Гольдштейн Г.Я. Основы менеджмента. Таганрог: ТРТУ, 1995.
8) Таунсенд Р. Секреты управления. М.: Интерконтакт, 1991.
9) Сантелайнен Т. и др. Управление по результатам. М.: Прогресс, 1989.
10) Юксвярав Р.К., Хабакук М.Я., Лейманн Я.А. Управленческое консультирование: теория и практика. М.: Экономика, 1988.
11) .А.А.Задорожный Управление организацией (предприятием): учебник М: Экзамен, 2006.-637с.
12) Ю.Н.Тронин Менеджмент и проектирование фирмы: учебное пособие.-М: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.-415с.
13) Виханский ОС Стратегическое управление :Учебник –М: Гардарика, 1998.-296с.

Дополнительные источники:

1) Носс И.Н. Психология управления персоналом предприятия. Профессиологический аспект. – М .: КПС, 2002
2) Психологические портреты персонала: типология и диагностика / под ред. Ю.П. Платонова. Учеб.пособие. – Речь, 2003
3) Психологические тесты / под ред. А.А. Карелина : в 2-х т. Т.2 – Владос, 2003
4) Виханский О.С. Стратегическое управление. – Учебник – 2-е изд., перераб.и доп. Гардарики, 2002
5) Управление персоналом. Практикум: конкретные ситуации / Ю.Одегов и др. – М.: Экзамен, 2003
6) Основы предпринимательской деятельности / Л.В. Перекрестова, Н.М. Романенко, с.П.Сазонов. – 2-е изд., стер. – Академия, 2004

Интернет – ресурсы:

1) http://www.aup.ru/ - административно-Управленческий Портал - бесплатная электронная библиотека по вопросам экономики, финансов, менеджмента и маркетинга на предприятии.
2) http://www.ek-lit.agava.ru/ - библиотека экономической и деловой литературы (экономическая теория, маркетинг, менеджмент)
3) http://www.econom.nsc.ru/ - виртуальная экономическая библиотека.
4) http://www.cfin.ru/ - корпоративный менеджмент - независимый проект, направленный на сбор и предоставление методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и маркетингу.
5) http://ecsocman.edu.ru/ - экономика, социология, менеджмент - федеральный образовательный портал.
6) http://www.grebennikov.ru/journals.phtml - менеджмент, финансы, управление перс, маркетинг.