

### 1.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<b>Раздел 1 Общие моменты менеджмента.</b>			
Тема 1.1 Введение в менеджмент	Содержание учебного материала:	<b>4</b>	
	1. Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития, особенности менеджмента в области профессиональной деятельности, 2. Система методов управления.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Различия между организациями древности и современными организациями; 2. Реферат на тему Предприниматель в сравнении с менеджером;	2	
Тема 1.2 Организация как объект менеджмента.	Содержание учебного материала:	<b>4</b>	
	1. Понятие организации, внутренняя и внешняя среда организации, основные характеристики организации, формальные и неформальные организации, 2. Цикл менеджмента.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: 3. Реферат на тему Классификация фирм и методика их изучения; 4. Реферат на тему Правовое регулирование образования и деятельности фирм;	2	
Тема 1.3 Менеджер в организации его место и роль	Содержание учебного материала:	<b>7</b>	
	1. Сущность деятельности менеджера, базовые операции в работе менеджера, современная модель менеджера, уровни управления, роли менеджера.	2	3
	Практическое занятие №1 1. Разбор ситуаций по теме: Менеджер в организации	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Менеджер и организация его труда.	2	
	Контрольная работа №1	1	
<b>Раздел 2 Управление производством</b>			
Тема 2.1 Методы планирования и организации работы подразделения.	Содержание учебного материала:	<b>10</b>	
	1. Понятие стратегического планирования, особенности стратегического планирования, этапы стратегического планирования, планирование реализации стратегии. 2. Принципы построения организационной структуры управления. 3. Делегирование, полномочия и ответственность.	2	3
	Практическое занятие № 2 Разбор ситуаций по теме Стратегическое планирование и организация работы подразделения.	4	

	Практическое занятие № 3 Построение и анализ структуры управления организацией.		
	Самостоятельная работа обучающихся: 5. Реферат на тему Маркетинг как функция управления и исходный этап внутрифирменного планирования; 6. Реферат на тему Особенности организации управления в американских фирмах; 7. Реферат на тему Особенности организации управления в японских фирмах;	4	
Тема 2.2 Основы мотивационной политики организации.	Содержание учебного материала:	6	
	1. Понятие мотивации, внутреннее и внешнее вознаграждение, основные методы мотивации, содержательные теории мотивации, процессуальные теории мотивации.	2	3
	Практическое занятие № 4 1. Разбор ситуаций по теме Мотивация трудовой деятельности персонала.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Эволюция понимания проблем мотивации.	2	
Тема 2.3 Контроль в организации.	Содержание учебного материала:	6	
	1. Сущность и смысл контроля, предварительный, текущий, заключительный контроль, процесс контроля, характеристика эффективного контроля	2	3
	Практическое занятие № 5 1. Составление план – схемы проведения контроля	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Рекомендации менеджеру по совершенствованию контроля в управлении предприятием.	2	
Тема 2.4 Коммуникации в организации.	Содержание учебного материала:	6	
	1. Понятие, виды, элементы коммуникаций, процесс коммуникаций, преграды на пути коммуникаций, способы преодоления преград на пути коммуникаций.	2	3
	Практическое занятие № 6 1. Упражнения по построению схем трансакций	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 8. Реферат на тему Специализированный аппарат управления внутрифирменной системой информации; 9. Реферат на тему Содержание информации и функции внутрифирменной систем информации.	2	
Тема 2.5 Процесс принятия и реализации управленческих решений.	Содержание учебного материала:	6	
	1. Понятие управленческого решения, классификация решений, подходы к принятию решений, факторы, влияющие на процесс принятия решения, методика принятия решений.	2	3
	Практическое занятие № 7	2	

	1. Упражнения по рассмотрению вариантов управленческих решений в конкретных ситуациях		
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Особенности принятия управленческих решений в различных сферах деятельности предприятия	2	
Тема 2.6 Руководство: власть и личное влияние.	Содержание учебного материала:	<b>3</b>	
	1. Понятие власти и влияния, формы власти и влияния, баланс власти.	1	3
	Практическое занятие № 8 1. Анализ действий руководителя на подчиненных	2	
Тема 2.7 Стили управления: поведенческий подход в лидерстве.	Содержание учебного материала:	<b>6</b>	
	1. Теория Х и У, исследования Курта Левина, руководство, сосредоточенное на работе и человеке, четыре системы Лайкерта, двумерная трактовка лидерства, управленческая решетка.	2	3
	Практические занятия № 9 Определение стилей управления.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Оценка эффективности различных стилей управления.	2	
Тема 2.8 Стили управления: ситуационный подход в лидерстве.	Содержание учебного материала:	<b>6</b>	
	1. Ситуационная модель Фидлера, подход путь - цель Митчела и Хауса, теория жизненного цикла. 2. Адаптивное руководство.	2	3
	Практическое занятие № 10 Разбор ситуаций по теме «Лидерство».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Самооценка стиля руководства и эффективности управления организацией;	2	
Тема 2.9 Управление конфликтами в коллективе.	Содержание учебного материала:	<b>6</b>	
	1. Понятие конфликта, его причины и типы, модель конфликтной ситуации, управление конфликтной ситуацией.	2	3
	Практическое занятие № 11 Разрешение конфликтной ситуации	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему История, теории и методы изучения конфликтов.	2	
Тема 2.10 Управление стрессами в коллективе.	Содержание учебного материала:	<b>2</b>	
	1. Понятие стресса, причины стресса, методы борьбы со стрессом.	2	2
Тема 2.11 Управление организационными	Содержание учебного материала:	<b>7</b>	
	1. Природа организационных изменений, процесс успешного управления организационными изменениями, преодоление сопротивления переменам.	2	3

изменениями в коллективе.	Практическое занятие № 12Разбор ситуаций по теме Управление организационными изменениями.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Концепция организационного развития.	2	
	Контрольная работа № 2	1	
<b>Раздел 3 Деловое общение</b>			
Тема 3.1 Общие понятия делового общения	Содержание учебного материала:	<b>8</b>	
	1. Понятия делового общения, формы делового общения, особенности и значение делового общения в служебных отношениях.	2	2
	Практическое занятие № 13Составление плана проведения переговоров Практическое занятие № 14Составление плана проведения собеседования	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на темуДеловое общение и психологические аспекты переговорного процесса;	2	
Тема 3.2 Деловые беседы и переговоры	Содержание учебного материала:	<b>8</b>	
	1. Правила приема делегаций, классификация переговоров, процесс ведения переговоров, психологические приемы влияния на собеседников, техника ведения переговоров, учёт зон и территорий при деловых встречах.	2	3
	Практическое занятие № 15 1. Приемы делового и управленческого общения в профессиональной деятельности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Реферат на тему Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности;	4	
Тема 3.3 Собрания и совещания.	Содержание учебного материала:	<b>3</b>	
	1. Групповые формы делового общения, классификация совещаний, рекомендации для проведения собрания или совещания, этикетное поведение во время проведения совещания:	2	2
	Контрольная работа№3	1	
	<b>Итоговая аттестация - экзамен</b>		

Рекомендованная литература

1. Гольдштейн Г.Я. Основы менеджмента. Таганрог: ТРТУ, 1995.
2. Таунсенд Р. Секреты управления. М.: Интерконтакт, 1991.
3. Санталайнен Т. и др. Управление по результатам. М.: Прогресс, 1989.
4. Юксвярав Р.К., Хабакук М.Я., Лейманн Я.А. Управленческое консультирование: теория и практика. М.: Экономика, 1988.
5. М. Мескон Основы менеджмента, пер с англ. -М: дело 1993.- 702 с.  
6.А.А.Задорожный Управление организацией (предприятием): учебник М: Экзамен, 2006.-637с.  
7.Ю.Н.Тронин Менеджмент и проектирование фирмы: учебное пособие.-М: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.-415с.
8. Виханский ОС Стратегическое управление :Учебник –М: Гардарика, 1998.-296с.